

Privacyverklaring Mediation door Leerlingen (Mdl)



PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

MdL kan persoonsgegevens over u vastleggen en verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van MdL en/of omdat u deze zelf (bij het invullen van een eventueel contactformulier op de website of via mail, app of telefoon) aan MdL verstrekt.

MdL kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM MdL GEGEVENS NODIG HEEFT

MdL verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan MdL uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten opdracht. Ook kunnen gegevens gebruikt worden om de werking van de website te verbeteren.

HOE LANG MdL GEGEVENS BEWAART

MdL bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen opdracht met u tot stand komt. Indien wel een opdracht tot stand komt kunnen gegevens langer bewaard worden (bijvoorbeeld in documenten of mails die met u uitgewisseld zijn).

DELEN MET ANDEREN

MdL verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een opdracht, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld indien u MdL boekjes bestelt. Met betreffende derden hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

U kunt de website van MdL bezoeken zonder ons mee te delen wie u bent of enige informatie over uzelf te verschaffen. Er zijn echter situaties waarbij wij informatie van u nodig hebben om bijvoorbeeld met u te corresponderen, een bestelling te plaatsen dan wel een inschrijving te verwezenlijken. Wij streven ernaar u dat te allen tijde te laten weten voordat wij persoonlijke informatie via internet of anders verzamelen.

nze website kan door middel van een teller het aantal bezoekers bijhouden, de websites waar zij van afkomstig zijn en via welke provider men toegang heeft tot het internet. De resultaten worden uitsluitend in geaggregeerde en in niet tot individuele personen herleidbare vorm gebruikt.

Verzamelde (persoons)gegevens worden niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld. Dit behoudens speciale omstandigheden, bijvoorbeeld indien wettelijk vereist. Tevens kunt u op ieder gewenst moment verzoeken uw gegevens uit onze bestanden te laten verwijderen.

Op de website van MdL kunnen (nu of in de toekomst) algemene bezoekgegevens worden bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. MdL kan deze informatie gebruiken om de werking van de website te verbeteren. In dat geval worden deze gegevens zo veel mogelijk geanonimiseerd en niet aan derden verstrekt. Er worden geen Cookies opgeslagen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar het hieronder vermelde E-mailadres.

MdL zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

MdL neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door MdL verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met MdL op via het hieronder vermelde E-mailadres.

BEREIKBAARHEID MdL

MdL is te bereiken via het hieronder vermelde e-mailadres of via de op onze website vermelde trainers.